

**D<sup>a</sup>. ASUNCIÓN MONTERO FUENTES, EN SU CALIDAD DE  
SECRETARIA GENERAL DE LA CRUZ ROJA ESPAÑOLA**

**CERTIFICO QUE:**

**MONICA LUCIA AGUDELO CENDALES**

con documento Y9836769M

ha realizado satisfactoriamente el CURSO "ON LINE" de  
FORMACIÓN BÁSICA DE ORIENTACIÓN EN LA  
ATENCIÓN A LA VULNERABILIDAD-741437-Aula1

que se ha impartido en el CAMPUS VIRTUAL DE CRUZ  
ROJA ESPAÑOLA, con una duración total de 6 horas  
realizado del 01 noviembre 2024  
al 31 marzo 2025

Y para que conste a los efectos oportunos, se expide el  
presente a favor del interesado/a, en Madrid, a  
26 noviembre 2024



Fdo.: ASUNCIÓN MONTERO FUENTES



## Temario

VULNERABILIDAD QUÉ ES Y CÓMO NOS AFECTA AFRONTAR LA  
ADVERSIDAD PERCIBIR EN UN ESCENARIO VULNERABLE  
ACTUAR CON COHERENCIA ESCUCHA ACTIVA Y EMOCIONAL  
REGULACIÓN EMOCIONAL Y PROGRESO ABORDAJE DE  
SITUACIONES LO QUE NECESITAN DE NOSOTROS VALOR  
AÑADIDO EN CRUZ ROJA